



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА  
УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНОГО И  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

ул. Малышева, 31а, г. Екатеринбург, 620014  
тел. 376-41-83, факс 376-41-82  
e-mail: ugkh@ekadm.ru  
<http://ekaterinburg.rf>

Руководителям организаций,  
осуществляющим управление  
многоквартирными домами

Директору  
МКУ «Центр муниципальных услуг»  
Баранову С.С.

17.05 2019 № 19.10-15/002/1264

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении информации

Уважаемые руководители!

Направляю информацию Комитета по организации бытового обслуживания населения Администрации города Екатеринбурга и Муниципального бюджетного учреждения «Екатеринбургский муниципальный центр защиты потребителей», выявленную при проведении мониторинга услуги по ремонту бытовой техники, оказываемой гражданам, для ее размещения на официальном сайте управляющей организации и на информационных стендах, расположенных на входных группах (в подъездах) многоквартирных домов, управление которыми осуществляет Ваша управляющая организация.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Начальник Управления  
жилищного и коммунального  
хозяйства

А.В. Брагин

Смышляева Наталья Васильевна  
+7 (343) 354-57-42



Вр-2426470

**ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ЗАЩИТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И КОМИТЕТ ПО  
ОРГАНИЗАЦИИ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА  
И Н Ф О Р М И Р У Ю Т**

В последнее время на рынке бытовых услуг появились исполнители услуг (они называют себя «мастерами» - Дмитрием, Сергеем и т.д.), которые выполняют работы по ремонту техники прямо на дому, либо забирают ее в ремонт с собой.

В основном, своих клиентов они ищут путем размещения объявлений и визиток на дверях подъездов домов.

Практически всегда техника после вмешательств таких «мастеров» снова быстро ломается. Потребитель пытается вызвать мастера повторно, но тот не берет трубку или сбрасывает вызов, либо находится «вне зоны действия сети», либо же обещает подъехать, но не приезжает.

В конце концов потребитель вынужден обращаться в стационарный сервисный центр, где по результатам диагностики получает крайне «нерадужное» заключение: техника либо безнадежно испорчена неквалифицированным ремонтом, либо из нее были вынуты дорогостоящие детали. Ремонт обходится в круглую сумму. Бывает и так, что ремонт вообще невозможен или уже экономически нецелесообразен, а претензию предъявлять некому, ведь кроме имени «мастера» у потребителя на руках ничего нет.

**Просим Вас быть бдительными, не пользоваться услугами таких «мастеров» во избежание впоследствии конфликтных ситуаций!**

**МБУ «Екатеринбургский центр защиты потребителей» осуществляет бесплатный прием граждан по адресу:  
г. Екатеринбург, ул. Малышева, дом 31а, автоинформатор о  
режиме приема (343) 371-13-16.**

**Подробная информация: <https://екатеринбург.рф>**